Klachtenprocedure

**Klachtenprocedure**

Als onze diensten niet voldoen aan je verwachtingen, dien dan schriftelijk of per e-mail een gemotiveerde klacht in bij de [**directie**](https://www.hoyhoy.nl/over-ons/contact/). Je ontvangt van ons binnen 14 dagen een reactie, schriftelijk of per e-mail. We geven dan aan in hoeverre je klacht gegrond is bevonden en op welke wijze aan je bezwaren zal worden tegemoet gekomen.

**Klachteninstituut**

Als je onze reactie niet afdoende vindt, kun je je klacht schriftelijk indienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie, Postbus 90600 , 2509 LP Den Haag Meer informatie over de werkwijze en procedure kun je lezen op de website van de Geschillencommissie.nl